

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich von Heartbeatwords

Gabriela Lutz - Alemannenweg 3, 6287 Aesch LU. Heartbeatwords besitzt und betreibt die Plattform www.heartbeatwords.com. Sie erbringt entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen im Zusammenhang als Online-Agentur, Mentorin-Beratung für Text & Digital-Branding. Inklusiv WIX-Webseiten. DACH-Region, für Firmen & Privat - Personen. Diese AGB gelten für die genannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen welche Heartbeatwords direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Heartbeatwords und dem Kunden kommt zustande, durch das Akzeptieren der Offerte von Heartbeatwords, betreffend Bezug von Dienstleistungen für den Kunden. Des Weiteren kommt der Vertrag zustande, wenn der Kunde die von Heartbeatwords angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder bezieht.

3. Preise & Bezahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST.).

Ebenso verstehen sie sich exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern.

Heartbeatwords hat das Recht, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertrages gültigen Preise in der Offerte oder auf der Website www.heartbeatwords.com. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

Der Kunde von Heartbeatwords verpflichtet sich den Rechnungsbetrag spätestens innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Ausser er hat den zu zahlenden Betrag bereits beim Bestellvorgang via Kreditkarte, Debit oder anderen Zahlungsmöglichkeiten bezahlt.

Wird die Rechnung nicht innert genannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht innert der gesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Zum Zeitpunkt des Verzuges wird dem Kunden ein Verzugszins in Höhe von 5% erhoben.

Heartbeatwords behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen

eine Vorkasse zu verlangen oder den Vertrag zu kündigen.

Eine Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen Heartbeatwords ist nicht zulässig. Heartbeatwords hat zudem das Recht den Zahlungsverzug der Dienstleistung, die Auslieferung dessen zu verweigern.

4. Pflichten von Heartbeatwords

4.1. Dienstleistungserbringung

Ohne gegenseitige Vereinbarung, erfüllt Heartbeatwords die Pflicht durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Diese beinhaltet die Leistungen, zum Zeitpunkt des Vertrages online, oder schriftlich.

Die Dienstleistungen von Heartbeatwords wird hauptsächlich online erbracht. Für jegliche weitere Dienstleistungen gilt der Sitz von Heartbeatwords als Ausführungsort, ausser es werden anderweitige gegenseitige Bestimmungen getroffen.

5. Pflichten des Kunden

5.1. Ausübung der Nutzungsrechte & Mitwirkungspflicht

Für den Inhalt der erfassten Daten und Dokumente ist der Kunde selbst verantwortlich.

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Dokumente die zur Erbringung der Dienstleistung durch Heartbeatwords erforderlich sind umgehend in nützlicher Frist zuzustellen. Der Kunde hat die Aufgabe am vereinbarten Ort/Zeit und im vereinbarten Mass die Übergabe vorzunehmen. Dazu gehört je nach Vereinbarung das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an Heartbeatwords. Der Kunde verpflichtet sich zudem zur prompten und umfassenden Mitwirkung. Er hat der Firma jegliche im Zusammenhang mit der Dienstleistung erforderlichen Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu Übergeben. Der Kunde liefert die Informationen und Unterlagen richtig und vollständig, sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt Heartbeatwords nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

Mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB, bestätigt der Kunde dass er handlungsfähig und volljährig ist. Die Registrierung und sämtliche Angaben wahrheitsgetreu, aktuell mit guten Sitten und rechtlichem

Gesetz Dritter übereinstimmt.

6. Weitere Pflichten

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten inkl. Passwörter vollumfänglich verantwortlich.

Ebenso ist er für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen selbst verantwortlich.

Heartbeatwords ist berechtigt, das Verhalten des Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Internetplattform zu kontrollieren. Heartbeatwords ist insbesondere berechtigt die vom Kunden auf der Webseite erfassten Inhalte jederzeit auf ihre Rechtmässigkeit zu überprüfen.

7. Rücktritt

Beide Parteien haben das Recht jederzeit vom Vertrag zurück zu treten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Die verursachten Kosten werden bei Rücktritt dem Kunden in Rechnung gestellt. Der exakte Betrag ist für den Kunden ersichtlich wie bei Vertragsabschluss.

8. Upgrade auf Pakete

Ein Upgrade zu einem grösseren Paket ist jederzeit möglich. Der Downgrade wird jedoch ausgeschlossen. Bezieht der Kunde nicht alle Dienstleistungen vom grösseren Paket hat er kein Anspruch auf eine Rückvergütung. Die Dienstleistung wird voll verrechnet. Jegliche Rückvergütung von nicht genutzter Dienstleistung wird ausgeschlossen.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Dienstleistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Heartbeatwords. Der Kunde hat kein Recht über die Dienstleistung zu verfügen, weder verkaufen, vermieten noch verpfänden.

10. Gewährleistung & Haftungsausschluss

Heartbeatwords bemüht sich über eine gute Verfügbarkeit von

www.heartbeatword.com und unternimmt angemessene Vorkehrungen um www.heartbeatwords.com vor Eingriffen Dritter zu schützen.

Jedoch hat sie kein Einfluss auf Gewährleistung für unterbruchs- und störungsfreies Funktionieren von www.heartbeatwords.com und den angebotenen Dienstleistungen. Sie kann auch nicht gewährleisten, dass die Dateien virusfrei sind. Heartbeatwords gibt kein Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen. Sie kann zudem keine Gewährleistung geben für Nicht - Spamming, schädliche Software, Spyware, Hacker oder Phishing-Angriffe etc. die die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen. Heartbeatwords kann keine Gewähr für sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten, publizierten oder übermittelten Informationen und Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistungen leisten. Ein allfälliges Problem oder ein Defekt ist Heartbeatword umgehend mitzuteilen. Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Die Haftung für direkte Schäden, wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

Der Kunde ist verpflichtet allfällige Schäden Heartbeatwords umgehend zu melden.

11. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an Dienstleistungen stehen Heartbeatwords zu oder ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechte zum Inhalt, es sei denn dies wird explizit erwähnt.

Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das zugänglich machen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn es wird durch Heartbeatwords explizit genehmigt.

Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit Heartbeatwords Inhalte, Texte oder bildliches Material an welchem Dritte ein Schutzrecht

haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

12. Änderungen & Priorität

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Heartbeatwords jederzeit geändert werden.

Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website in Kraft. Grundsätzlich gilt für den Kunden die Version der AGB, die zum Zeitpunkt des Vertrages in Kraft ist. Ausser der Kunde hat bereits einer neueren Version der AGB zugestimmt.

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll automatisch (ohne weitere Verhandlungen durch die Parteien) eine wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.

Dies gilt ebenso für mögliche Vertragslücken.

14. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen die im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder erstellt wurden, vertraulich zu behandeln. Auch nach Beendigung des Vertrages, bleibt diese Pflicht bestehen.

15. Höhere Gewalt

Wird die Dienstleistung durch Heartbeatwords, infolge höherer Gewalt wie möglicherweise Pandemie, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden verunmöglicht, so ist Heartbeatwords während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer

angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann Heartbeatwords vom Vertrag zurücktreten. Folgend wird dem Kunden bereits geleistetes Bezahlung vollumfänglich zurückerstattet. Jegliche Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge Vis major sind ausgeschlossen.

16. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen dem schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen ist das Gericht am Sitz von Heartbeatwords zuständig. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen zu Verträge über den internationalen Warenkauf

(SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.

HEARTBEATWORDS

Gabriela Lutz

Online-Agentur

Mentorin-Beratung für

Text & Digital-Branding mit Herz● Inklusiv WIX Webseiten● DACH-Region●

Alemannenweg 3, 6287 Aesch LU, +41 78 850 08 78

heartbeat@heartbeatwords.com

www.heartbeatwords.com

[Switzerland](#)

Änderungen vorbehalten.

01.01.2026